

## AVISO DE PRIVACIDADE

### Histórico de versão

Data	Versão	Comentários
JANEIRO /2026	1.0	Versão inicial
MARÇO/2026	2.0	Atualizado segunda versão após mapeamento dos departamentos

### Aprovação da Diretoria responsável

Nome	Ratificação	Data

## AVISO DE PRIVACIDADE

Atualizado em 11 de março de 2026

Este Aviso de Privacidade abrange os serviços prestados pelas empresas **IBIUNET TELECOMUNICAÇÕES LTDA, IBIUNET – SERVIÇOS E CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA e IBIUNET SOLUÇÕES EM SERVIÇOS DE TECNOLOGIA**, que, para fins deste documento, serão conjuntamente denominadas **IbiúNET**.

### **1. Declaração de Privacidade**

A IbiúNET sabe o quanto é importante conhecer e estar seguro sobre a utilização dos dados pessoais que tem em seu poder. Por isso, nos preocupamos em esclarecer e explicar nosso Aviso de Privacidade.

Nós reconhecemos a necessidade de proteção e de gerenciamento adequado das informações pessoais coletadas em nosso site, bem como aquelas que nos são compartilhadas por nossos clientes. O presente Aviso de Privacidade auxiliará a compreender quais os tipos de informações que podemos coletar, como essas informações poderão ser utilizadas, com quem as informações poderão ser compartilhadas e quais os direitos dos titulares no que diz respeito à proteção de seus dados pessoais.

### **2. Quais são as informações pessoais que coletamos**

Quando o **USUÁRIO** realiza o cadastro e/ou preenche formulários fornecidos pela IbiúNET, determinados dados pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizados apenas para o propósito que motivou o cadastro, conforme tabela a seguir:

**Site:** Informações pessoais são coletadas quando o usuário interage em nosso site por meio de formulário de contato. Essas informações pessoais incluem nome, e-mail, endereço e telefone. Somente é necessária a coleta de dados básicos quando o usuário desejar o retorno de seu contato. Todas as informações pessoais são colhidas de maneira justa e não invasiva, com o seu consentimento voluntário. As informações pessoais coletadas são acessíveis somente aqueles que tenham necessidade de conhecê-las para a execução de atividades pertinentes, respeitada a finalidade para a qual tenham sido fornecidas.

**Canais de atendimento:** O usuário poderá entrar em contato por meio de formulários disponibilizados no site, telefone e presencialmente em uma de nossas lojas. Os dados pessoais são coletados com o objetivo de identificar o usuário, bem como para atender sua solicitação. Esses podem incluir, dentre outros, o nome, endereço, e-mail e telefone. Além destes, coletamos qualquer dado pessoal que seja informado espontaneamente pelo usuário.

**Cookies:** Dados pessoais podem ser coletados por meio de cookies. Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies [Clicando aqui](#).

**Cadastro:** Coletamos os dados de nossos clientes necessários para efetuar o cadastro em nossos sistemas. Os dados são necessários para identificar o usuário e permitir que ele adquira nossos serviços. Os dados coletados para cadastro são Nome completo, e-mail, data de nascimento, número do telefone, endereço completo, CPF e RG do usuário.

**Contrato:** Quando o cliente adquire serviço em nossa plataforma, coletamos os dados necessários para a confecção do contrato e/ou emissão de nota fiscal. Estes dados são, entre outros, o e-mail para contato e eventual envio de Nota Fiscal Eletrônica, nome completo, CPF, RG, CNPJ, Razão Social, Nome completo do Responsável, Telefone, Endereço comercial completo com CEP, Bairro, Cidade e Estado e a Inscrição Estadual, quando aplicável.

**Geolocalização:** Dados de geolocalização podem ser coletados, caso o Usuário autorize a coleta a partir do seu dispositivo. Assim, ao utilizar nossa plataforma, podemos coletar informações sobre sua localização, o que nos ajuda a aperfeiçoar o planejamento e as ações estratégicas de logística. Sua localização está sujeita às configurações ajustadas no seu dispositivo e pode ser determinada por GPS, endereço IP, dados do sensor do seu dispositivo ou por meio de informações transmitidas por itens próximos do dispositivo como, por exemplo, pontos de acesso *Wi-Fi*, dispositivos com *bluetooth* ativado e torres de celular.

**Candidatos a vagas de emprego:** Podemos ter acesso a informações pessoais de candidatos a vagas de emprego, tais como nome completo, telefone, e-mail, área de formação, cargo desejado e quaisquer outras informações fornecidas voluntariamente pelo candidato.

**Empregados:** Quanto aos dados pessoais coletados de nossos empregados, estes são necessários para que seja efetuado o registro do empregado, em atendimento à legislação trabalhista e execução do contrato de trabalho.

**Monitoramento de redes disponibilizadas pela IbiúNET:** Coletamos dados pessoais de todos os usuários da rede cabeada e *Wi-Fi* disponibilizada pela IbiúNET, com base em nossos interesses legítimos, para fins de monitoramento interno e/ou externo do ambiente artificial por nós disponibilizados.

**Cancelamento de serviços:** Quando o cliente solicita o encerramento do contrato, realizamos a coleta e validação de dados necessários para confirmação da identidade do titular e processamento da solicitação de cancelamento. Esse procedimento é necessário para garantir que a solicitação seja realizada pelo titular do contrato e para formalizar o encerramento da relação contratual. Os dados utilizados podem incluir

nome completo, CPF, endereço, telefone, data de nascimento e documento de identificação.

**Agendamento de visitas técnicas:** Para possibilitar a execução de atendimentos técnicos, podemos entrar em contato com o cliente para agendar visitas em local previamente informado. Esse processo permite organizar a prestação do serviço e garantir que o atendimento ocorra com o cliente. Os dados utilizados podem incluir nome completo, telefone e endereço.

**Instalação de serviços:** Quando um serviço é contratado, realizamos o tratamento de dados pessoais necessários para organizar e executar a instalação dos equipamentos ou infraestrutura necessários para a prestação do serviço. Esse processo permite viabilizar o atendimento técnico no local indicado pelo cliente. Os dados utilizados podem incluir nome completo, telefone, endereço e informações relacionadas à ordem de serviço.

**Manutenção de serviços:** Para garantir o funcionamento adequado dos serviços contratados, podem ser realizados atendimentos de manutenção técnica mediante solicitação do cliente ou identificação de necessidade operacional. Esse tratamento tem como finalidade diagnosticar e solucionar problemas relacionados ao serviço. Os dados utilizados podem incluir nome completo, telefone, endereço e informações relacionadas ao histórico de atendimento.

Excepcionalmente, a IbiúNET realizará o tratamento de dados pessoais sensíveis, caso em que as disposições da LGPD serão devidamente observadas.

### 3. Mídias Sociais

A IbiúNET se utiliza também da Mídia Social para se comunicar e interagir com seus clientes e consumidores, por meio de websites de terceiros como, por exemplo, o Facebook, Instagram ou TikTok. Estes websites de terceiros são uma tecnologia baseada na Internet que não é operada ou controlada pela IbiúNET. Ao interagir, compartilhar ou “Curtir” a página da IbiúNET no Facebook, Instagram, TikTok ou outra mídia social, você poderá revelar determinadas informações pessoais a IbiúNET ou a terceiros.

Usamos os “botões sociais” para permitir que os nossos usuários compartilhem ou marquem páginas da web. São botões de sites terceiros de mídias sociais e que podem registrar informações sobre suas atividades na internet, incluindo este site. Por favor, reveja os respectivos termos de uso e avisos de privacidade dessas plataformas para entender exatamente como elas usam suas informações, bem como optar por não receber ou excluir tais informações.

A quantidade de informações pessoais visíveis dependerá das suas próprias configurações de privacidade no Facebook, Instagram, TikTok e demais mídias sociais.

#### 4. Finalidades e bases legais

Relacionamos a seguir as finalidades e bases legais dos tratamentos de dados da IbiúNET:

Fins	Base legal
Cumprimento de termos e condições estabelecidos em contrato.	Necessário para execução de contrato no qual o titular de dados pessoais seja parte.
Cumprir o contrato estabelecido com nossos Clientes.	Será determinada pelo nosso cliente, na qualidade de controlador dos dados pessoais.
Recrutamento e avaliação de aderência à vaga de trabalho.	Justificado com base em procedimentos preliminares relacionados à execução do contrato para assegurar que recrutamos os empregados adequados.
Administração de benefícios aos empregados.	Justifica-se com base no Cumprimento de obrigação legal, que assegura o fornecimento dos benefícios.
Comunicação com você, nos casos não especificados neste quadro (inclusive em casos de emergência e para fornecer a você informações solicitadas).	Justifica-se com base em nossos interesses legítimos de assegurar comunicação e gestão de emergências adequadas na organização.
Cumprimento de requisitos legais.	Necessário para a conformidade com uma obrigação legal à qual estamos sujeitos.
Monitoramento do uso que você faz dos nossos sistemas (incluindo o monitoramento do uso do nosso site e de quaisquer aplicativos e ferramentas que você utilizar).	Justifica-se com base nos nossos interesses legítimos de evitar não conformidades e proteger nossa reputação.
Escuta social ( <i>identificando e analisando o que está sendo dito sobre a IbiúNET nas mídias sociais [somente conteúdo acessível publicamente] a fim de perceber sentimento, intenção, disposição e tendências de mercado, além das necessidades de nossos stakeholders para, dessa forma, melhorar nossos serviços</i> ).	Justifica-se com base em nossos legítimos interesses em proteger nossos ativos e nossa marca nas mídias sociais.

Melhoria da segurança e do funcionamento do nosso website, aplicativo, redes e informações.	Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de assegurar que você terá uma experiência de usuário excelente e que nossas redes e informações são seguras.
Oferecimento de nossos produtos para você (a menos que você tenha mostrado objeção em relação a tal tratamento).	Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de promover nosso negócio.
Definição de perfis para veiculação de anúncios.	Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de apoio e promoção das atividades da IbiúNET.
Identificação e autenticação para acesso as dependências das unidades da IbiúNET por meio de imagens e gravações de terceiros, colaboradores e visitantes.	Justifica-se na proteção da vida ou da incolumidade física dos titulares ou de terceiros.
Monitoramento interno por câmeras de segurança	Justifica-se no interesse legítimo do responsável pelo tratamento ou de terceiros.
Entrega de informações necessárias aos órgãos governamentais.	Para cumprimento de uma obrigação legal.

Apenas nos baseamos em nosso legítimo interesse para finalidades específicas. Estes tratamentos de dados pessoais não se sobrepõem de forma alguma aos interesses, direitos e liberdades dos titulares de dados pessoais.

### 5. Sobre o compartilhamento e cessão de informações

A IbiúNET não tem como prática a divulgação de informações que podem identificar o titular. Estes dados são de uso exclusivo interno da organização para atingir as finalidades expressas no item anterior.

Os dados poderão ser compartilhados com terceiros apenas nas seguintes condições:

- Mediante decisão judicial ou solicitação pelos órgãos de fiscalização governamentais;
- Dados transferidos a órgãos públicos para atender a legislação vigente, por exemplo dados pessoais que constem das notas fiscais eletrônicas e respectivos XMLs ou dados dos nossos empregados necessários para o pagamento do INSS ou FGTS;
- Dados transferidos a prestadores de serviço de contabilidade para o atendimento de obrigações fiscais e trabalhistas;

- Dados transferidos a instituições financeiras para viabilizar opções de pagamento aos nossos clientes, ou para pagamento aos nossos empregados e prestadores;
- Dados compartilhados com parceiros, operadores e fornecedores de serviços que participam, direta ou indiretamente, do desenvolvimento das atividades comerciais da IbiúNET, tais como [cobranças, processos de pagamento, serviços ao cliente, envio de e-mails, propaganda e marketing, segurança e monitoramento de desempenho, serviços de reparos e manutenção, processamento e cumprimento de ordens e transações, verificação de informações cadastrais de consumidores, pesquisa, guarda e processamento de dados, consultoria e auditoria especializadas];
- Dados transferidos para fins de execução do contrato, bem como para a proteção dos interesses da IbiúNET em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- Em caso de operações societárias como fusão, aquisição, transformação, cisão, ou uma venda parcial ou total de ativos, poderemos compartilhar, divulgar ou transferir todos os dados dos titulares para a organização sucessora.

Alguns dos prestadores de serviços mencionados acima podem estar localizados no exterior e, nesse caso, a IbiúNET adota salvaguardas adicionais para a garantia de um nível adequado de proteção de dados pessoais, de acordo com o disposto na legislação brasileira pertinente.

Nas operações de compartilhamento de seus dados pessoais com Operadores de dados, exigiremos que sejam tratados de acordo com nossas instruções, na qualidade de agente Controlador dessas informações, inclusive perante outros agentes de tratamento que intervierem na cadeia de tratamento de dados, incluindo Suboperadores.

## **6. Transferências Internacionais**

A IbiúNET realizará transferências internacionais de dados pessoais apenas para fins legítimos, específicos e explícitos, previamente informados aos titulares, em conformidade com as bases legais do tratamento. Essas transferências serão realizadas utilizando mecanismos válidos que garantam a proteção adequada aos dados, conforme previsto na Legislação de Privacidade vigente.

A IbiúNET compromete-se a garantir que todas as operações respeitem os princípios de proteção de dados, incluindo a transparência e a responsabilidade no tratamento das informações pessoais.

## **7. Segurança da Informação**

Para assegurar-se de que as suas informações pessoais estão seguras, nós comunicamos as nossas diretrizes de privacidade e segurança aos empregados e parceiros comerciais da IbiúNET e seguimos estritamente as medidas de precaução com relação à privacidade dentro da organização.

Nós nos empenhamos em proteger as suas informações pessoais, e aquelas confiadas a nós pelos nossos clientes, por meio de medidas físicas, técnicas e organizacionais que visem reduzir os riscos de perda, mau uso, acesso não autorizado, divulgação e alteração indevida destes dados.

## 8. Direitos dos Titulares

Os Titulares de dados pessoais têm alguns direitos no que se refere aos seus dados pessoais e podem exercê-los [clikando aqui](#) para acessar o Formulário de Requisição de Dados (DSAR) ou por meio do e-mail: [dpo@ibiunet.com.br](mailto:dpo@ibiunet.com.br).

São direitos dos titulares:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Portabilidade dos dados pessoais;
- Exclusão de dados pessoais, quando este forem tratados com base no consentimento do titular ou quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Solicitação de informações sobre o uso compartilhado de dados pessoais;
- Revogação do consentimento, quando aplicável.

A IbiúNET sempre avaliará a melhor forma de cumprir a solicitação de exercício de algum de seus direitos. No entanto, a IbiúNET poderá deixar de atender a sua solicitação, total ou parcialmente, em situações específicas resguardadas pela legislação, como, por exemplo, para o cumprimento de uma obrigação legal ou de um contrato que mantém com você.

Ressaltamos a importância de manter seus dados pessoais precisos e atualizados. Para tanto, mantenha a IbiúNET sempre informada se seus dados pessoais mudarem ou estiverem incorretos.

Certas requisições poderão ser feitas pelo usuário diretamente por meio da plataforma da IbiúNET, através de acesso por e-mail e senha. Portanto, é muito importante que o usuário tenha uma senha forte, e que não a compartilhe com terceiros. O usuário assume total responsabilidade pelo acesso de terceiros à plataforma utilizando sua conta e senha.

Por motivos de segurança, para as requisições que sejam feitas por meio do e-mail [dpo@ibiunet.com.br](mailto:dpo@ibiunet.com.br), a solicitação será atendida quando tivermos certeza da identidade do usuário. Sendo assim, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do titular. Estes dados e informações serão protegidos durante o período de armazenamento e eliminados, após transcurso do prazo legal para eventual exercício regular de direitos.

Nos casos em que a IbiúNET for Operador de dados pessoais, as requisições serão repassadas ao Controlador para que este avalie e decida quanto às providências a serem tomadas.

### **9. Término de Tratamento**

Este Aviso de Privacidade se aplica às circunstâncias acima mencionadas durante todo o período em que a IbiúNET armazenar os dados pessoais. Nós armazenamos e mantemos suas informações: (a) pelo tempo exigido por lei; (b) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (c) pelo tempo necessário para resguardar os direitos da IbiúNET. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos: (a) quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade; (b) quando o Titular solicitar a exclusão de seus dados; e (c) quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nos casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pelo presente Aviso de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

### **10. Encarregado de Dados Pessoais (DPO)**

A IbiúNET disponibiliza abaixo os dados de contato do Encarregado de Dados Pessoais (DPO), sendo este o responsável por atender toda e qualquer solicitação por parte dos titulares ou da Agência Nacional, que estejam relacionados com dados pessoais.

Para qualquer dúvida, solicitação ou reclamação referente ao tratamento de dados pessoais, favor entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados Pessoais:

**DPO EXPERT®** ([www.dpoexpert.com.br](http://www.dpoexpert.com.br))

Responsável: Rafael Susskind

Responsável substituto: Renata Adeli Franhan Parizotto

Contato: [dpo@ibiunet.com.br](mailto:dpo@ibiunet.com.br).

Se, apesar do nosso compromisso e esforços para proteger seus dados, você achar que seus direitos de proteção de dados não foram atendidos, solicitamos que entre em contato com o nosso DPO. Além disso, você tem o direito, a qualquer momento, de registrar uma queixa diretamente com a Agência Nacional de Proteção de Dados, caso entenda que os direitos sobre os seus dados pessoais foram infringidos.

### **11. Alterações no Aviso de Privacidade**

Apesar de nosso Aviso de Privacidade ter sido apresentado de forma clara, concisa e objetiva, não hesite em consultar o DPO da IbiúNET, caso sobrevenham dúvidas sobre este importante documento ou mesmo sobre as atividades de tratamento de dados pessoais que realizamos.

A IbiúNET se reserva no direito de atualizar ou modificar este Aviso, em qualquer época e sem aviso prévio. No entanto, publicaremos sempre a nova versão revisada em nosso website. Caso existam alterações na forma em que tratamos dados pessoais, você será informado para verificar se pretende continuar adquirindo nossos produtos ou utilizando nossos serviços.