

# Política de privacidade.

Sim! Nós nos preocupamos com tratamento dos seus dados! A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da IBIUNET TELECOMUNICACOES LTDA, nome fantasia IBIUNET, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº. 20.753.181/0001-34, com sede na Rua Cel. Salvador Rolim de Freitas, nº 606, Bairro Centro, CEP nº. 18150-000, na cidade de Ibiúna, estado de São Paulo, neste ato representada na forma prevista em seu Estatuto Social, com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus USUÁRIOS, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados coletados dentro do escopo dos serviços prestados pela IbiúNET, de acordo com as leis em vigor.

Como condição para acesso e uso dos serviços a serem prestados pela IbiúNET, o USUÁRIO declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente, conferindo assim sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados. Caso não esteja de acordo com estas Diretivas, deverá descontinuar o seu acesso.

Aplicam-se à presente Política as seguintes definições:

**USUÁRIOS:** Clientes, colaboradores, participantes de processos seletivos, participantes de promoções e/ou pesquisas, adeptos ao uso dos pontos de internet grátis e pessoas que entraram em contato via nossos meios de atendimento, ou seja, todos aqueles que em algum momento utilizaram os sistemas da IbiúNET, sejam eles quais forem.

**LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados. É uma lei federal que tem o objetivo de estabelecer regras para o uso de dados pessoais, sejam de empresas ou órgãos públicos, e garante a segurança dos titulares de dados, além de firmar regras para armazenamento, coleta, processamento e compartilhamento de dados pessoais de pessoas físicas.

# 1. DADOS COLETADOS, FORMA E FINALIDADE DA COLETA:

1.1. Quando o USUÁRIO realiza o cadastro e/ou preenche formulários fornecidos pela IbiúNET, determinados dados pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizados apenas para o propósito que motivou o cadastro, conforme tabela a seguir:

TIPO DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO USO DOS DADOS
Dados Cadastrais	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nome completo;</li><li>- E-mail;</li><li>- Data de nascimento;</li><li>- Número do telefone;</li><li>- Endereço completo;</li><li>- RG/ IE e CPF/ CNPJ.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Identificar o USUÁRIO;</li><li>- Portabilidade dos dados cadastrais para outro Provedor caso solicitado pelo USUÁRIO;</li><li>- Cumprir as obrigações decorrentes das Resoluções da Anatel;</li><li>- Informar sobre novidades, funcionalidades, ofertas e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o USUÁRIO;</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>- Promover nossos serviços;</li><li>- Responder às solicitações e pedidos de informações do USUÁRIO;</li><li>- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;</li><li>- Encaminhar documentos de cobrança;</li><li>- Organizar e controlar os cadastros dos clientes, parte financeira e fiscal, para que a empresa opere com segurança;</li><li>- Utilizar os dados coletados em pontos de WJ- FI grátis, campanhas e pesquisas com o fim de expandir a sua área de atuação e número de clientes;</li><li>- Gerenciar as informações e dados fornecidos por pessoas que entram em contato através dos nossos canais de atendimento.</li></ul>
Dados de identificação digital	<ul style="list-style-type: none"><li>-Endereço IP;</li><li>- Registros de conexão;</li><li>- Session ID;</li><li>- Cookies;</li><li>- Registros de acesso.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Identificar o USUÁRIO;</li><li>- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;</li><li>- Atendimento a solicitações de autoridades administrativas ou judiciais.</li></ul>

1. A IBIÚNET dará acesso aos dados de seus USUÁRIOS a terceiros apenas em caso de:

TIPOS DE DADOS	USUÁRIOS
-Prestação de serviços e parcerias.	-Clientes.
-Propagandas.	-Clientes, participantes de promoções e/ ou pesquisa e adeptos ao uso dos pontos de internet grátis.
-Análise de Dados/Tratamento por IA.	-Todos.
-Cobrança de Credores.	-Clientes Credores.
-Recursos Humanos.	-Participantes de processos seletivos e colaboradores.

1.2. A IBIUNET não será responsável pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações que o USUÁRIO prestar à empresa ou por eventual desatualização, eis que é de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO apresentá-las com exatidão e atualizá-las. Em caso de fornecimento de dados de terceiros se responsabilizar por estes, e possuir expressa autorização do titular para compartilhá-los com a IbiúNET.

1.2.1. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

1.3. O consentimento que o USUÁRIO fornece para as finalidades de uso dos dados é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.

1.4. Por meio do canal de atendimento, o USUÁRIO poderá alterar suas concessões de consentimento para tratamento de seus dados, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar.

1.5. Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados:

- a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- b) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.
- c) Empresas e prestadores de serviços que realizarão operações para a IbiúNET referente a relação com o USUÁRIO.

1.6. A base de dados formada por meio da coleta de dados é de nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e descritos nesta Política de Privacidade e na legislação vigente.

1.6.1. Informações de identificação pessoal não serão vendidas ou alugadas pela IbiúNET.

1.6.2. O USUÁRIO é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política de Privacidade.

1.7. Internamente, os dados de que coletamos são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da IbiúNET, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

1.8. Todos os USUÁRIOS, declaram estar cientes da possibilidade, por mais que remota que seja, da invasão por ataque de hackers ou outros problemas que possam afetar sistemas que estão conectados à internet, apesar da IbiúNET trabalhar com as melhores práticas de segurança da informação, a fim de seguir todos os seus pilares (confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade), eventualmente, as informações podem ser acessadas ilegalmente por terceiros, seja por falha de segurança não mapeada, ou por alguma falha operacional da IbiúNET, na hipótese de algum vazamento de informações, a IbiúNET comunicará os USUÁRIOS afetados o mais rápido possível.

## 2. COMO ARMAZENAMOS OS DADOS E REGISTROS:

2.1. Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado conforme a tabela abaixo:

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
-Dados Cadastrais	-1 ano	-Art. 53 Resolução 61 4 da
		Anatel
-Dados de identificação Digital.	-6 meses ou 1 ano	-Art. 1 3 e 1 5, Marco Civil da Internet

2.2. Caso haja solicitação do USUÁRIO, os dados poderão ser apagados antes deste prazo. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, por motivo de lei, ordem judicial (art. 11, II, “a” da Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”, Lei nº 13.709/2018), proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD) e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

2.4. Poderá ser necessário que a IbiúNET transmita seus dados pessoais a outras empresas afiliadas, no qual ela faz parte, ou a um prestador de serviços externo. Tais prestadores de serviço podem, por exemplo, ser contratados para a oferta de produtos e distribuição de material promocional. A IbiúNET exige que todas as empresas afiliadas e seus prestadores de serviço externos utilizem os dados pessoais do USUÁRIO em conformidade com esta Política de Privacidade.

## 3. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS:

3.1. O USUÁRIO pode solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais, por meio dos seguintes canais:

- Central de atendimento no. 0800 000 1200 ou (15) 3042-1200, disponibilizado o recebimento de ligações a cobrar, endereço eletrônico [www.ibiunet.com.br](http://www.ibiunet.com.br), e-mail [sac@ibiunet.com.br](mailto:sac@ibiunet.com.br).

3.2. Pela mesma ferramenta, o USUÁRIO poderá também:

- (i) requerer a limitação do uso de seus dados pessoais;
- (ii) manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais;
- (iii) solicitar a portabilidade dos dados cadastrais, em formato legível, para outra Prestadora do mesmo ramo de nossa atuação;
- (iv) solicitar a exclusão de seus dados pessoais que coletamos, desde que eventuais Contas de Acesso tenham sido canceladas e decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda de dados.

3.2.1. Caso o USUÁRIO retire seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento da Central do Assinante, os serviços e funcionalidades poderão ficar indisponíveis.

3.2.2. Caso o USUÁRIO não conceda seu consentimento para as finalidades facultativas, relacionadas ao envio de informações novidades, conteúdos, ofertas, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento, os serviços e funcionalidades continuarão sendo disponibilizados regularmente no endereço eletrônico da Prestadora.

3.3. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro dos dados do USUÁRIO por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

3.4. A IbiúNET utiliza medidas para controlar e proteger os dados de seus USUÁRIOS, sendo elas:

- Estabelecer medidas de controle de acesso aos dados, apenas pessoas que precisam deles para sua atividade fim tem acesso.
- Mecanismos de autenticação para acessar os sistemas;
- Política de senha forte, sendo obrigatório sua troca periódica e bloqueio por tentativas de acesso;
- Firewall tanto na aplicação quanto na rede que o colaborador faz acesso, a fim de garantir a segurança do dispositivo;
- Monitoramento por meio de coleta de logs de acesso aos registros e conexão;

- Uso de ferramentas de proteção de dados armazenados;
- Estabelecimento de mecanismos de descarte seguro das informações impedindo qualquer tipo de recuperação;
- Manutenção de inventário atualizado de todos os dados, processados, transmitidos ou armazenados.

## 4. COOKIES

4.1. Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados em seu equipamento terminal (computador ou dispositivo móvel) quando você visita alguns sites.

4.2. Os Cookies permitem que uma Plataforma Digital memorize informações sobre a visita do USUÁRIO, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que a IbiúNET considera relevantes para tornar a experiência muito mais eficiente. Esses Cookies também serão usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. Eles não armazenam dados pessoais nem coletam informações de identificação pessoal.

### 4.3. Cookies de publicidade comportamental on-line

4.3.1. A IbiúNET reserva-se o direito de usar informações obtidas por meio de Cookies a partir de uma análise do comportamento de utilização dos usuários, a fim de exibir publicidade específica para alguns dos nossos serviços. A IbiúNET acredita que esta ação beneficia o USUÁRIO, porque são exibidos conteúdo ou publicidade que ela acredita corresponder aos interesses do USUÁRIO com base em seu comportamento de navegação, pois verá menos publicidade exibida aleatoriamente e menos conteúdos que não são de seu interesse.

4.4. Como prevenir que os cookies sejam armazenados no seu disco rígido e/ou eliminá-los.

4.4.1. A maioria dos navegadores de Internet são configurados para aceitar automaticamente os Cookies. O USUÁRIO poderá alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo.

4.4.2. Depois de autorizar o uso de Cookies, o USUÁRIO pode sempre desativar parte ou a totalidade dos nossos Cookies.

4.4.3. Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar Cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador. O USUÁRIO pode configurar os Cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser.

4.4.4. Note-se que, ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

4.5. Cookies utilizados e respectivas finalidades.

4.5.1. Google Analytics:

4.5.1.1. Serviço de análise web fornecido pela Google, Inc. ("Google"). O Google Analytics utiliza uma forma específica de "Cookies", ou seja, arquivos de texto, que são armazenados no seu computador e permitem a análise do seu uso do site. A informação gerada pelo Cookie acerca da sua utilização do site será transmitida e armazenada em um servidor da Google nos EUA.

4.4.1. A maioria dos navegadores de Internet são configurados para aceitar automaticamente os Cookies. O USUÁRIO poderá alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo.

4.4.2. Depois de autorizar o uso de Cookies, o USUÁRIO pode sempre desativar parte ou a totalidade dos nossos Cookies.

4.4.3. Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar Cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador. O USUÁRIO pode configurar os Cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser.

4.4.4. Note-se que, ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

4.5. Cookies utilizados e respectivas finalidades.

4.5.1. Google Analytics:

4.5.1.1. Serviço de análise web fornecido pela Google, Inc. ("Google"). O Google Analytics utiliza uma forma específica de "Cookies", ou seja, arquivos de texto, que são armazenados no seu computador e permitem a análise do seu uso do site. A informação gerada pelo Cookie acerca da sua utilização do site será transmitida e armazenada em um servidor da Google nos EUA.

4.5.1.2. A Google usa esta informação em nome da IbiúNET para analisar a utilização do USUÁRIO, a fim de compilar relatórios sobre atividades do site e fornecer serviços adicionais relacionados ao seu uso e uso da Internet para o operador do site. O endereço IP transmitido para o Google Analytics pelo navegador do USUÁRIO não está consolidado com outros dados da Google. O USUÁRIO poderá impedir o armazenamento de Cookies através da definição adequada do software de navegação. Além disso, poderá impedir que a Google grave e processe os dados gerados pelos Cookies e relacionados ao uso do site (incluindo endereço IP), baixando e instalando o plug-in disponível no link e informações adicionais sobre os termos de uso e proteção de dados em <https://www.google.com/analytics/terms/br.html> ou <https://www.google.com.br/intl/pt-BR/policies/privacy/>.

#### 4.5.2. Google Adwords:

4.5.2.1. Um serviço de análise da Google, e rastreamento de conversões, que faz parte do Google AdWords. Funciona da seguinte maneira: quando o USUÁRIO clica em um anúncio exibido pela Google, o Google AdWords armazena um Cookie no rastreamento de conversões (um “Cookie de conversão”) no disco rígido do computador do USUÁRIO. Estes cookies perdem a validade após 30 dias e não permitem que o USUÁRIO seja pessoalmente identificado. Ao visitar determinadas páginas, a IbiúNET e o Google conseguem reconhecer que o USUÁRIO clicou no anúncio e foi redirecionado para essa página.

4.5.2.2. As informações obtidas através dos Cookies de conversão têm como objetivo criar estatísticas para os clientes AdWords que utilizam o rastreamento de conversões. Através destas estatísticas, é possível descobrir o número de USUÁRIO que clicaram no anúncio exibido pela Google e que acessaram a página assinalada pela etiqueta de rastreamento de conversões.

4.5.2.3. Também é utilizado o Google Analytics para analisar dados do AdWords e os Cookies para efeitos estatísticos. Caso não pretenda que isso seja feito, o USUÁRIO poderá desativá-lo através do Gestor de preferências de anúncios.

### 4.5.3. Facebook

4.5.3.1. Serviços de análise criado pelo Facebook, identificar que o USUÁRIO acessou alguma página/sistema pertencente a IbiúNET, e customiza a propaganda encaminhada via rede social baseando-se no cookie de acesso.

4.5.3.2. Tem como intuito fornecer publicidade focada no USUÁRIO.

4.5.3.3. Mais informações em: <https://ptbr.facebook.com/privacy/explanation/>

## 5. DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. Não utilizamos nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o USUÁRIO.

5.2. Temos o direito de alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao USUÁRIO verificá-la sempre que efetuar o acesso no endereço eletrônico da IbiúNET.

5.2.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, serão notificadas por meio dos contatos que nos fornece no cadastro.

5.3. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, o USUÁRIO poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir: Central de atendimento no. 0800 0001200 ou (15) 3042-1200, disponibilizado o recebimento de ligações a cobrar, endereço eletrônico [www.ibunet.com.br](http://www.ibunet.com.br), e-mail [sac@ibiunet.com.br](mailto:sac@ibiunet.com.br).

5.4. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados que coletamos, elas deverão respeitar as condições aqui estipuladas e nossas normas de Segurança da Informação, obrigatoriamente.

5.5. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

5.6. O USUÁRIO reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital e virtual também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

5.7. Serão vedados o uso, pelo USUÁRIO, de palavras de baixo calão ou comentários que caracterizem qualquer tipificação ou contravenção penal. Os comentários poderão ser moderados e removidos; contas poderão ser banidas e quando excluídas seus comentários não serão exibidos no portal da IbiúNET, mas tão somente as reações inseridas em publicações.

## 6. DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DATA PROTECTION OFFICER)

O encarregado de proteção de dados (data protection officer) é o profissional encarregado de informar, aconselhar e controlar o responsável pelo tratamento dos dados, bem como os trabalhadores que tratam os dados, a respeito das obrigações do aplicativo nos termos do LGDP, da Lei de Proteção de Dados Pessoais e de outras disposições de proteção de dados presentes na legislação nacional e internacional, em cooperação com a autoridade de controle competente.

DPO: DPO Expert

Representante: Rafael Susskind

Suplente: Renata Parizotto

## 7. DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO

7.1. A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de sede da IbiúNET para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.